

お客様各位

2022 年 4月 7日

株式会社東通インターナショナル
代表取締役社長 伊藤 章

グラスバレー社との代理店契約解消のご案内

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、2022年6月30日をもってグラスバレー株式会社(以下グラスバレー社)とのチャネル・パートナー契約を解消することになりましたのでご連絡致します。

今後のサポートに関しましては、現在グラスバレー社と協議中のため、追ってご連絡させていただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. チャネル・パートナー店契約解消の経緯

弊社は長きにわたりグラスバレー社の製品拡販に努めてまいりましたが、この数年における市場環境の変化により、従来の事業形態の継続が難しくなりました。他メーカー製品の取り扱いの終息や価格形態・補償範囲の見直しなどを行ってまいりましたが、これ以上従来の事業形態を維持するのは難しく、甚だ勝手ではございますが、グラスバレー社とのチャネル・パートナー契約について、2022年6月30日をもって解消させていただくという判断に至りました。

2. 今後の対応について

グラスバレー社に確認の上、原則として下記のように対応させていただきます。

- 1) グラスバレー社とのチャネル・パートナー契約解消後は、保守・修理を含めてグラスバレー社がお客様を引き継ぐこと。
- 2) 弊社からグラスバレー社への新規発注は行わないこと。
- 3) GV Careをご契約中のお客様については、別途個別にご連絡させていただきます。

この度の決定により、お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
ご不明な点や質問等ございましたら、弊社営業部(直通：03-5860-1911)までご連絡願います。

以上